

Allegato B Capitolato — Criteri qualitativi

Criterio	Sub-criterio		Punteggio
Protocolli di manutenzione preventiva delle apparecchiature per categoria	Manutenzione a cura dei costruttori / “case madri costruttrici”	Fatta salva la clausola di equivalenza del servizio dichiarata dall’offerente con la relazione di cui al punto 5, art.16 del disciplinare di gara, sarà accordata preferenza alle offerte che dichiareranno un numero maggiore di impegni di accordi di manutenzione preventiva con i costruttori, con applicazione dei protocolli da questi ultimi stabiliti. Il sub criterio si applica alle categorie Alta criticità.	10
	Descrizione dei protocolli di manutenzione preventiva	Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno, mediante apposite schede, i più dettagliati protocolli di manutenzione preventiva per le categorie o apparecchiature non oggetto del sub criterio precedente espressamente indicate nel disciplinare di gara e nel modulo di offerta tecnica	10
TOTALE CRITERIO			20
Software di gestione: valutazione tramite demo delle funzionalità del software alla Commissione	Libro macchina elettronico	Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno una maggiore completezza del libro macchina elettronico, con particolare riferimento alla dettagliata registrazione di tutti gli interventi preventivi, correttivi e di sicurezza, alla presenza dello specifico protocollo per la manutenzione, alla digitalizzazione dei manuali d'uso e manutenzione. Di tale percorso dovrà essere data dimostrazione nella prova pratico/applicativa indicata nel Capitolato Tecnico.	4
	Reportistica riepilogativa delle attività effettuate sulla apparecchiature sottoposte a verifica/intervento, disponibile tramite il software di gestione del servizio	Sarà accordata preferenza alle offerte che consentiranno l'aggregazione e disaggregazione dei dati con maggior flessibilità (sulla base del maggior numero di filtri possibili), con particolare riguardo alla misurazione dei livelli di esecuzione del servizio e all'analisi storica delle manutenzioni per apparecchiatura, permettendo la libera creazione di ulteriori report rispetto a quelli già predisposti. Di tale percorso dovrà essere data dimostrazione nella prova pratico/applicativa indicata nel Capitolato Tecnico.	4
	Architettura del software di gestione	Sarà accordata preferenza alle offerte che propongano la maggiore flessibilità d'uso in termini di personalizzazione dei percorsi di inserimento dati, analisi e interfacciamento con altri software. Di tale potenzialità dovrà essere data dimostrazione nella prova pratico/applicativa indicata nel Capitolato Tecnico.	4

	Formazione del personale dell'Istituto sull'utilizzo del software di	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno il maggior numero di giornate di formazione (della durata standard di 8 h ciascuna) nella durata dell'appalto.	2
TOTALE CRITERIO:			14
Piano di formazione sull'uso in sicurezza delle apparecchiature tecnico — scientifiche		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno piani di formazione più completi in termini di contenuti trattati, frequenza degli eventi di formazione, durata degli stessi e titoli di studio e professionali del personale docente.	2
Piano di qualità e sicurezza della commessa		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno un piano della qualità e Sicurezza più completo e circostanziato rispetto all'oggetto dello specifico appalto, conformemente alle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 o OSHAS 18001.	2
Tempi di intervento relativi alla manutenzione correttiva	Tempi di intervento per le apparecchiature critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno minori tempi di intervento, per le apparecchiature critiche, nel rispetto dei tempi di intervento minimi indicati nel capitolato tecnico.	3
	Tempi di intervento per le apparecchiature non critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno minori tempi di intervento, per le apparecchiature non critiche, nel rispetto dei tempi di intervento minimi indicati nel capitolato tecnico.	3
Percentuali di risoluzione guasti	Risoluzione guasti delle apparecchiature critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno le maggiori percentuali di risoluzione dei guasti (entro 2 gg. (punti 3) — entro 7 gg. (punti 1 — entro 20 gg punti 0.)) nel rispetto alle percentuali minime indicate nel capitolato tecnico.	3
	Risoluzione guasti delle apparecchiature non critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno le maggiori percentuali di risoluzione dei guasti (entro 2 gg. (punti 3) — entro 7 gg. (punti 1,5)— entro 20 gg (punti 0,5)) nel rispetto alle percentuali minime indicate nel capitolato tecnico.	3

Attivazione di laboratori tecnici periferici		Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno l'attivazione di un laboratorio tecnico periferico per ciascuna singola Area Territoriale oltre al laboratorio tecnico presso la sede centrale, con personale di presidio. In particolare, sarà valutata: - inadeguata l'offerta che non prevederà l'istituzione di laboratori; - sufficiente l'offerta che proporrà l'istituzione del solo laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze (preferibilmente entro i 30 km) della sede centrale dell'Istituto (punti 2) ; - discreta l'offerta che proporrà l'istituzione oltre al laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto, di un secondo laboratorio tecnico periferico dedicato al servizio delle 4 Aree Territoriali (punti 4) ; - buona l'offerta che proporrà l'istituzione oltre al laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto, di due laboratori tecnici periferici. I laboratori dovranno essere ciascuno dedicati a due delle quattro Aree (Barcellona P.G.- Catania) - (Ragusa Caltanissetta). Sono possibili combinazioni diverse purché ciascun laboratorio sia a dedicato a due Aree Territoriali (punti 6) ; - ottima l'offerta che proporrà l'istituzione, oltre al laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto, di un laboratorio tecnico periferico dedicato a ciascuna Area Territoriale (Barcellona P.G.- Caltanissetta- Catania – Ragusa) - (punti 8) .	8
Rapporto tra personale tecnico dell'appaltatore e numero di apparecchiature oggetto del contratto		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno il migliore rapporto (il più alto) tra il personale tecnico dell'appaltatore dedicato esclusivamente alla commessa ed il numero di apparecchiature a contratto, nel rispetto del rapporto minimo per il personale tecnico impiegato a tempo pieno nella commessa in numero pari ad un operatore tecnico ogni 800 apparecchiature (1/800), richiesto quale requisito speciale a pena di esclusione nel Disciplinare di gara.	12
TOTALE CRITERIO:			36
TOTALE GENERALE CRITERI:			70